

## Challenge W01

# SMARTES RESERVIERUNGS-MANAGEMENT



### Challenge Owner:

Manfred Heid,  
Facility Management,  
044 931 23 79 oder

[manfred.heid@wetzikon.ch](mailto:manfred.heid@wetzikon.ch)

### Teilnehmer:

Jacqueline Degen  
Sportamt Kanton Zürich

[jacdegen@bluewin.ch](mailto:jacdegen@bluewin.ch)

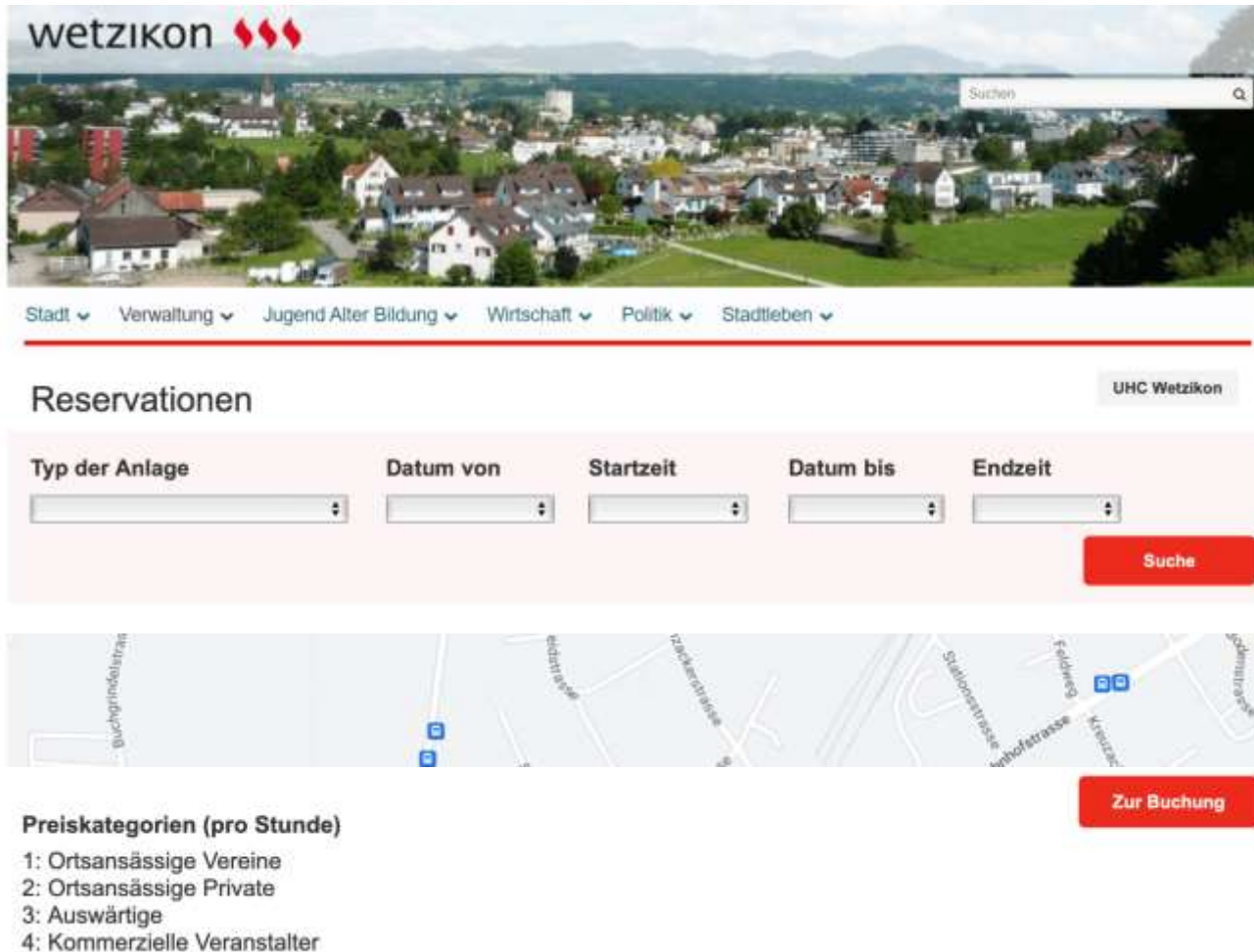
Nicola Petrarulo  
Q-Perior

[nicola.petrarulo@q-perior.com](mailto:nicola.petrarulo@q-perior.com)

Josef Spillner  
ZHAW

[js.zhaw@gmail.com](mailto:js.zhaw@gmail.com)

# LÖSUNGSANSATZ – MOCKUP



wetzikon

Suchen

Stadt ▾ Verwaltung ▾ Jugend Alter Bildung ▾ Wirtschaft ▾ Politik ▾ Stadtleben ▾

Reservierungen UHC Wetzikon

Typ der Anlage  Datum von  Startzeit  Datum bis  Endzeit

Suche

Zur Buchung

**Preiskategorien (pro Stunde)**

- 1: Ortsansässige Vereine
- 2: Ortsansässige Private
- 3: Auswärtige
- 4: Kommerzielle Veranstalter

## Vorteile:

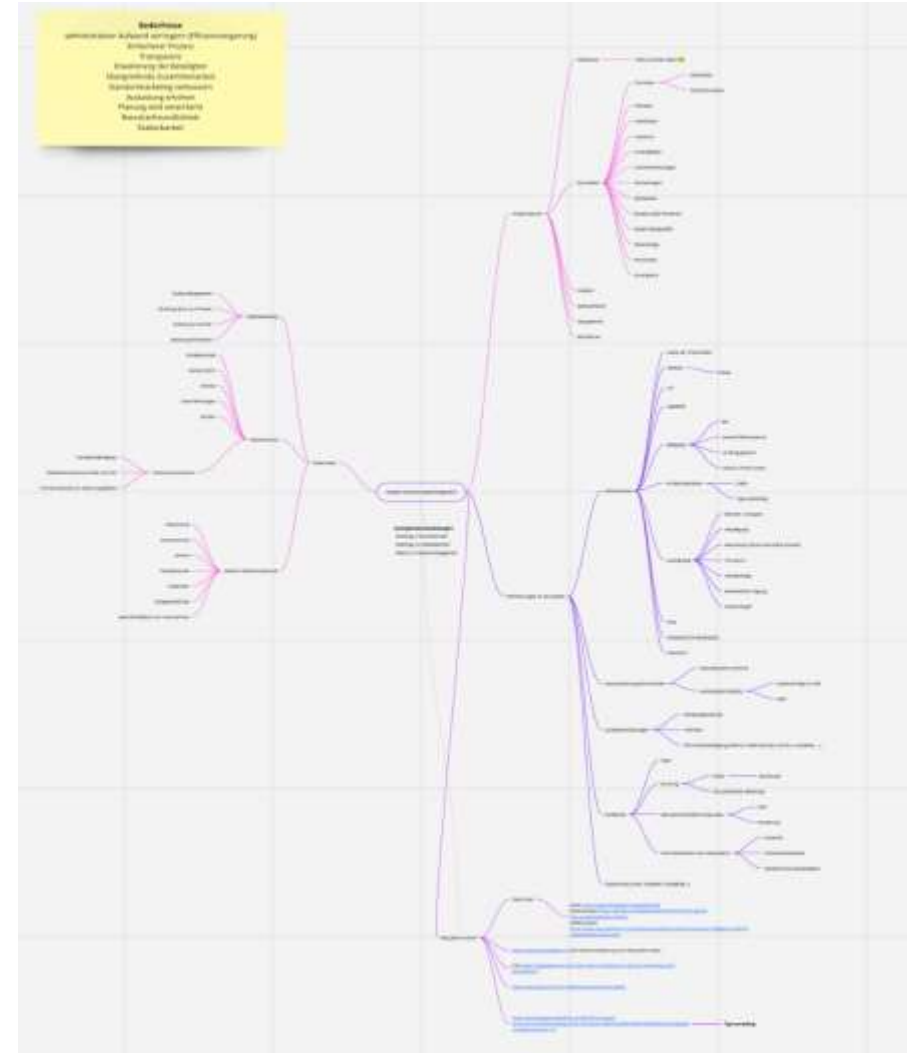
- ✓ Transparentes Angebot der zur Verfügung stehenden Räume/Plätze
- ✓ Optimale Ausnutzung der zur Verfügung stehenden Räume und Plätze
- ✓ Vereinfachter Reservierungsprozess
- ✓ Administrativer Ablauf verringern
- ✓ Die Bewirtschaftung der Reservierungen ist auf einer einzigen Applikation möglich
- ✓ Skalierbarkeit auf weitere Städte und Gemeinden möglich

## HERAUSFORDERUNGEN

- Unterschiedliche Bedürfnisse gerecht zu werden
- Eine benutzerfreundliche Applikation aufbauen (Besteller und Verwaltung)
- Datenbeschaffung (Maschinenlesbar z.B. CSV, JSON)
- Einfache und benutzerfreundliche Lösung für die Bewirtschaftung der Daten

## TOOLS / RESSOURCEN

- **Slack**
  - Info- und Dokumenten-Austausch
- **Miro**
  - [Mind-Map / Brainstorming](#)
- **Excel**
  - [Datenstrukturierung](#)
- **Axure**
  - [Mockup](#) (Login: [uhz@wetzikon.ch](mailto:uhz@wetzikon.ch) | PW: 1234)
- **Datenquelle**
  - <https://sportstaetten.ch>
  - <https://.openstreetmap.ch>
  - <https://.wetzikon.ch>
- **Bestehende Lösungen**
  - <https://sportanlagen.winterthur.ch/>
  - <https://www.i-web.ch/de/>



## AUSBLICK UND NÄCHSTE SCHRITTE

- Machbarkeitsstudie
  - Ist-Prozess aufnehmen und dokumentieren
  - Nutzwertanalyse
  - Bedürfnisse bei allen relevanten Stakeholdern abholen
- Politischer Entscheid
- Offerte
- Entscheid Go/No-Go

# ANHANG



## Was?

- Sorgt durch die Messung und benutzerfreundliche Verwaltung der Raumbelastung in einem Gebäude oder in einem Areal für eine effiziente Nutzung und Belegung von Räumen.
- Zudem kann es Arbeiten im Kontext von Anlässen, etwa die automatische Beauftragung von Dienstleistern für einen Anlass, die automatische Beschilderung im Gebäude und am Raum sowie die Konfigurationen eines Begrüßungsbildschirm auslösen.
- Bewilligungen und Absagen können generiert werden und auch versendet werden.

## Warum?

- Mehrfachnutzung der Räumlichkeiten ermöglichen
- Mehrere Nutzer haben Schwierigkeiten, Räume für die Durchführung von Veranstaltungen zu finden. Gleichzeitig werden viele Räume nicht den ganzen Tag hindurch gebraucht und stehen teilweise leer.
- Den Reservierungsablauf optimieren und vereinfachen.
- Eine gute Übersicht der vermieteten und freien Räume oder Plätze.



## Ressourcen und Hilfsmittel

- Planon Facility Management Software
- Diverse Dateien
- I-Web
- Excel und Word Dateien

## Erwartungen

- Ein Prototyp welcher weiter entwickelt werden kann.
- Ein Grobkonzept wie die verschiedenen Angebote der Stadt Wetzikon auf einem zukünftigen Tool vereint werden können.
- Es gibt schon diverse Reservierungstools, diese können aber die Bedürfnisse einer Stadt wie Wetzikon nicht gerecht werden. Man muss immer viele Kompromisse eingehen.

## Outlook

- Je nach Ergebnis das Reservierungssystem für die Stadt Wetzikon weiter entwickeln und später einführen.
- Die Bedürfnisse von der Stadt Wetzikon auf einer Plattform abbilden zu können.
- Wir haben nur noch 1 Tool für Alle Abteilungen und Vereine.